

서비스 이용약관

시행일: 2025년 1월 1일

제1조 (목적)

본 약관은 [서비스명] (이하 '회사')이 제공하는 채팅 애플리케이션 서비스(이하 '서비스')의 이용과 관련하여 회사와 이용자 간의 권리, 의무 및 책임사항, 기타 필요한 사항을 규정함을 목적으로 합니다.

제2조 (용어의 정의)

본 약관에서 사용하는 용어의 정의는 다음과 같습니다.

- '서비스'란 회사가 제공하는 채팅 및 관련 부가 서비스를 의미합니다.
- '이용자'란 본 약관에 따라 서비스에 가입하여 이용하는 회원 및 비회원을 말합니다.
- '회원'이란 서비스에 개인정보를 제공하여 회원 등록을 한 자로, 지속적으로 서비스를 이용할 수 있는 자를 말합니다.
- '계정'이란 회원의 식별과 서비스 이용을 위해 회원이 설정하고 회사가 부여하는 아이디 및 비밀번호를 의미합니다.

제3조 (약관의 효력 및 변경)

- 본 약관은 서비스를 이용하고자 하는 모든 이용자에게 대하여 효력을 발생합니다.
- 회사는 필요한 경우 약관을 변경할 수 있으며, 변경된 약관은 서비스 내 공지사항을 통해 공지합니다.
- 이용자가 변경된 약관에 동의하지 않을 경우 서비스 이용을 중단하고 회원 탈퇴를 요청할 수 있습니다.

제4조 (서비스 이용계약의 성립)

- 이용계약은 이용자가 본 약관에 동의하고 회원가입을 신청한 후 회사가 이를 승낙함으로써 성립합니다.
- 회사는 다음 각 호에 해당하는 경우 가입 신청을 거부할 수 있습니다.
 - 실명이 아닌 명의를 사용하거나 타인의 정보를 도용한 경우
 - 만 14세 미만인 경우
 - 이전에 약관 위반으로 서비스 이용이 제한된 경우

제5조 (이용자의 의무)

- 이용자는 다음 각 호의 행위를 하여서는 안 됩니다.
 - 타인의 정보 도용, 허위 정보 기재
 - 회사 또는 타인의 지적재산권 침해

3. 음란물, 폭력적 또는 혐오스러운 내용의 게시
4. 서비스를 이용한 상업적 활동 (회사의 사전 동의 없이)
5. 서비스의 정상적인 운영을 방해하는 행위

제6조 (서비스 제공 및 변경)

- ① 회사는 원칙적으로 연중무휴, 1일 24시간 서비스를 제공합니다.
- ② 회사는 운영상, 기술상의 이유로 서비스의 전부 또는 일부를 일시 중단할 수 있으며, 이 경우 사전에 공지합니다.
- ③ 회사는 서비스의 내용, 이용방법, 이용시간 등을 변경할 수 있으며, 변경 내용은 공지사항을 통해 안내합니다.

제7조 (개인정보 보호)

회사는 이용자의 개인정보를 보호하기 위해 개인정보 처리방침을 수립하고 이를 준수합니다. 자세한 사항은 별도의 개인정보 수집 및 이용 동의서를 참조하십시오.

제7조의2 (개인정보의 보관 기간)

- ① 회사는 이용자의 개인정보를 서비스 이용 계약이 종료(회원 탈퇴)된 때 지체 없이 파기합니다.
- ② 단, 관계 법령에 따라 다음과 같이 일정 기간 보존합니다.
 1. 계약 또는 청약 철회 관련 기록: 5년 (전자상거래법)
 2. 소비자 불만 또는 분쟁 처리 기록: 3년 (전자상거래법)
 3. 접속 로그, 접속 IP 정보: 3개월 (통신비밀보호법)

제7조의3 (개인정보의 제3자 제공 및 처리 위탁)

- ① 회사는 이용자의 개인정보를 원칙적으로 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만, 이용자의 별도 동의가 있거나 법령에 특별한 규정이 있는 경우에는 예외로 합니다.
- ② 회사는 서비스 향상을 위해 다음과 같이 개인정보 처리 업무를 외부에 위탁할 수 있습니다.
- 수탁업체: [클라우드 서비스 제공업체] | 위탁 업무: 서버 운영, 데이터 보관 | 보유 기간: 위탁 계약 종료 시까지
- ③ 회사는 위탁 계약 시 개인정보 보호 관련 법령에 따른 사항을 계약서에 명시하고 이를 감독합니다.

제7조의4 (미성년자 가입 및 불법 이용 처리)

- ① 이용자는 가입 시 자신이 만 14세 이상임을 확인하고 동의합니다. 만 14세 미만 이용자가 법정대리인의 동의 없이 가입한 사실이 확인된 경우, 회사는 해당 계정을 즉시 이용 정지하거나 삭제할 수 있습니다.

- ② 타인의 개인정보를 도용하여 가입하거나 허위 정보로 가입한 사실이 확인된 경우, 회사는 사전 통보 없이 해당 계정을 즉시 이용 정지 또는 영구 삭제할 수 있습니다.
- ③ 제1항 또는 제2항에 해당하는 사유로 계정이 정지되거나 삭제되는 경우, 해당 계정에서 발생한 유료 결제 금액은 환불되지 않습니다. 이는 이용자 본인의 허위 정보 제공 또는 약관 위반에 따른 것으로, 회사는 이에 대한 책임을 지지 않습니다.
- ④ 회사는 미성년자 또는 불법 이용이 의심되는 계정에 대해 본인인증, 법정대리인 동의 확인 등 추가적인 인증 절차를 요구할 수 있습니다.
- ⑤ 미성년자 가입 확인 또는 불법 이용 신고는 담당 이메일(juongho1025@gmail.com)로 접수할 수 있습니다.

제8조 (면책조항)

- ① 회사는 천재지변, 전쟁, 불가항력적 사유로 인해 서비스를 제공할 수 없는 경우 서비스 제공 책임이 면제됩니다.
- ② 회사는 이용자 간 서비스를 매개로 발생한 분쟁에 대한 책임을 지지 않습니다.
- ③ 회사는 이용자가 서비스에 게재한 내용의 신뢰성, 정확성 등에 대하여 책임을 지지 않습니다.

제9조 (준거법 및 재판관할)

- ① 본 약관은 대한민국 법률에 따라 해석되고 적용됩니다.
- ② 서비스 이용으로 발생한 분쟁에 대해 소송이 제기될 경우 회사의 본사 소재지를 관할하는 법원을 전속 관할 법원으로 합니다.

부칙: 본 약관은 2025년 1월 1일부터 시행합니다.